



การมีส่วนร่วมการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียได้มีส่วนร่วมต่อการดำเนินงาน ของสำนักงานธนานุเคราะห์

สำนักงานธนานุเคราะห์ได้วิเคราะห์และนำผลที่ได้จากการสำรวจผลความพึงพอใจในการใช้
บริการโรงรับจำนำสถานธนานุเคราะห์ ในด้านเจตคติ(ความรู้สึก นึกคิดที่มีต่อโรงรับจำนำ) พบว่าข้อคำถาม
เกี่ยวกับความรู้สึกที่มีต่อโรงรับจำนำ ในด้านที่มีความคิดว่าคุณในสังคมมองว่าการเข้าใช้บริการโรงรับจำนำ
ทำให้ดูไม่ค่อยดี มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด มาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ การบริการ ภาพลักษณ์ของ
หน่วยงานเพื่อให้ผู้มาใช้บริการพึงพอใจต่อการใช้บริการโรงรับจำนำมีความรู้สึกที่ดีมากยิ่งขึ้น
นำไปสู่การดำเนินการกำหนดกลยุทธ์ในการปรับการบริการ
ให้เป็นเลิศสู่การเป็นผู้นำด้านการรับจำนำ แผนพัฒนา
การบริการรูปแบบใหม่เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำด้านการรับจำนำ
โดยการสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์สร้างความสัมพันธ์ของ
หน่วยงานสถานธนานุเคราะห์ทุกสาขาลงพื้นที่ในแต่ละ
สาขา เพื่อเข้าเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุน และรับฟังความคิดเห็น
ของประชาชนทั่วไปในโรงเรียน ตลาด ชุมชนและหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง



อีกทั้งดำเนิน การปรับปรุงภาพลักษณ์ของสถานธนานุเคราะห์
ให้มีทัศนียภาพที่เหมาะสม และผู้มาใช้บริการมีความรู้สึก
เป็นกันเองและประทับใจ





เป็นการดำเนินงานตามแผนตั้งแต่เดือน **ตุลาคม 2561** จนถึงปัจจุบัน และการดำเนินงานยังคงดำเนินการจนเสร็จสิ้นภารกิจตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

