



คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

ของ แอปพลิเคชัน สอศ.

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว “ประกาศ” นี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ใช้งาน แอปพลิเคชัน สอศ. ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “กิจกรรมการประมวลผล” ได้ทราบและเข้าใจรูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย “ประมวลผล” ข้อมูลส่วนบุคคลที่ สำนักงานธนาคุณุเคราะห์ ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “สอศ.” ดำเนินการ ในฐานะ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ในข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากท่านเพื่อการดำเนินการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้

สอศ. ได้ทำการพัฒนา “สอศ. แอปพลิเคชัน” เพื่อบริการประชาชน สำหรับอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบสถานะตัวจำนำ ชำระดอกเบี้ยผ่านช่องทางออนไลน์ และการแจ้งเตือนทรัพย์สินหลุดจำนำ เป็นต้น

ทั้งนี้ สอศ. ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สอศ. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- สอศ. แอปพลิเคชัน จำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เลขบัตรประจำตัวประชาชน ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ข้อมูลทางการเงิน เช่นเลขบัญชีเงินฝาก เลขบัตรเครดิต เลขบัตรเดบิต เพื่อความจำเป็นในการยืนยันตัวตนบุคคล เพื่อความจำเป็นในการดำเนินการด้านการเงิน

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่สอศ. เก็บรวบรวมและใช้

เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้แจ้งในข้อ 2. สอศ. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังรายการต่อไปนี้

2.1 แหล่งข้อมูลและรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม มีดังนี้

แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม	รายการข้อมูลส่วนบุคคล
1. เก็บข้อมูลจากท่านโดยตรง ผ่าน การลงทะเบียนแอปพลิเคชัน	- ชื่อ, นามสกุล - เบอร์โทรศัพท์ - เลขบัตรประจำตัวประชาชน
2. เก็บโดยการใช้เทคโนโลยีตรวจจับ หรือติดตามพฤติกรรมการใช้งานของท่าน	- Cookie data - Application Logging - Browsing history

2.2 จุดประสงค์การใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้
1. เพื่อการลงทะเบียน และยืนยันตัวตน ในการเข้าใช้บริการ สหค. แอปพลิเคชัน	- ชื่อ-นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ เลขบัตรประจำตัวประชาชน อีเมล
2. เพื่อประโยชน์เกี่ยวกับการวิเคราะห์สถิติเกี่ยวกับการให้บริการ	- ชื่อ-นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ เลขบัตรประจำตัวประชาชน
3. เพื่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรม โปรโมชัน	- ชื่อ-นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล
4. เพื่อชำระดอกเบี้ยดอกเบี้ยผ่านช่องทางออนไลน์	- ข้อมูลทางการเงิน เช่นเลขบัญชีเงินฝาก เลขบัตรเครดิต เลขบัตรเดบิต

3. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของท่าน

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อทบทวนสิทธิในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สหค. เก็บรวบรวมอยู่ เว้นแต่กรณีที่สหค. มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

3.2 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

3.3 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใด

3.3.1 เมื่ออยู่ในเวลาที่สหค. ทำการตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน

3.3.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

3.3.3 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ สหค. ได้แจ้งไว้ในการเก็บรวบรวม แต่ท่านประสงค์ให้สหค. เก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของท่าน

3.3.4 เมื่ออยู่ในเวลาที่สหค. กำลังพิสูจน์ให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

3.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่ สธค. เหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น สธค. สามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิ เรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะตาม ภารกิจของ สธค.

4. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

สธค. เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นระยะเวลา 10 ปี นับจากมีการทำธุรกรรมกับสถาน ฐานธนาคารฯ ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าว สธค. จะทำการ

- ลบ ทำลายเมื่อหมดความจำเป็นในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือ
- ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้เพื่อการใช้ประโยชน์ด้านอื่น เช่น การวิเคราะห์ ทางสถิติ การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน หรือประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

5. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

สธค. มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิง เทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) ของสธค.

นอกจากนี้ สธค. ได้กำหนดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นโดยประกาศให้ทราบกันโดยทั่ว ทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล ส่วน บุคคล โดยอ้างอิงไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อม ใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยสธค. ได้จัดให้มีบททบทวนนโยบายดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

6. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สธค. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก็ต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบสิทธิ์ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุญาตหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยส่งคำร้องขอผ่าน สถานฐานธนาคารฯ ที่ใช้ บริการ หรือ สำนักงานธนาคารฯ ทาง อีเมล Support@pawn.co.th หรือ โทร 0 2281 7500

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบสิทธิ์ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้าน การจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล สธค. จะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ สธค. อาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ตามกรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคล ของท่านถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้

7. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สคค. ได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดย สคค. จะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

8. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ สคค. อาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามความเห็นสมควร และ จะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทาง อีเมลหรือช่องทางอื่นใด โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ ตอนท้าย อย่างไรก็ตาม สคค. ขอแนะนำให้ท่านโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่สคค.

โดยในการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้ของท่าน ถือเป็นารับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้ โปรดหยุดการใช้งานหากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ หากท่านยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว จะถือว่าท่านได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

9. การติดต่อสอบถาม

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

9.1 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

- ชื่อ: สำนักงานธนาคาเคราะห์
- สถานที่ติดต่อ: อาคาร 8 กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค เขตป้อมปราบฯ กรุงเทพฯ 10100
- ช่องทางการติดต่อ: โทร 022817500 อีเมล : Support@pawn.co.th

9.2. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

- ชื่อ : ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัลและการตลาด
- สถานที่ติดต่อ: อาคาร 8 กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค เขตป้อมปราบฯ กรุงเทพฯ 10100
- ช่องทางการติดต่อ: โทร 022815700 ต่อ 128-129 อีเมล : Support@pawn.co.th