



ประกาศสำนักงานธนารักษ์
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานธนารักษ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานธนารักษ์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานธนารักษ์ ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อราชการสำนักงานธนารักษ์ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

(๑) การแจ้งเรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางต่อไปนี้

(๑.๑) เว็บไซต์ www.pawn.co.th/#/report-complaint หรือ

(๑.๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) support@pawn.co.th

(๑.๓) แอปพลิเคชัน Line Official Account @ppo.pawn

(๑.๔) Facebook สธค.โรงรับจำนำของรัฐ facebook.com/pawn.co.th

(๒) การประเมินทรัพย์สินจำนำเบื้องต้น ผ่านเว็บไซต์ www.pawn.co.th/#/online-property-appraisal

(๓) ชำระดอกเบี้ยรับจำนำ ผ่านช่องทางต่อไปนี้

(๓.๑) ช่องทางบริการชำระเงินของบริษัทเคาน์เตอร์เซอร์วิส

(๓.๒) Mobile Application Krungthai Next เมนูจ่ายบิล

(๓.๓) Mobile Application สธค.โรงรับจำนำของรัฐ ระบบ IOS/Android

เมนูชำระดอกเบี้ย

(๓.๔) Mobile Application MYMO เมนูจ่ายบิล

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานธนานุเคราะห์ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๒๘๑-๗๕๐๐ ต่อ ๐

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานธนานุเคราะห์ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายประสงค์ พันธุ์ลิมา)

ผู้อำนวยการสำนักงานธนานุเคราะห์